

Руководство по эксплуатации купольно-поворотных камер В85-х

Оглавление

ГЛАВА 1. ИНСТРУКЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ	2
ГЛАВА 2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	4
2.1. Особенности камер B85-х	4
2.2. Комплект поставки	5
2.3. Основные функции	5
2.3.1. ID-адрес камеры	5
2.3.2. Настройки поворотного устройства	6
2.3.3. Настройки изображения	7
2.3.4. Функции наблюдения	8
2.4. Датчик температуры	9
ГЛАВА 3. УПРАВЛЕНИЕ КАМЕРОЙ	10
ГЛАВА 4. ЭКРАННОЕ МЕНЮ: СИСТЕМНЫЕ НАСТРОЙКИ (SYSTEM SETTING)	11
4.1. Включение камеры и вызов экранного меню	11
4.1.1. Включение и самотестирование	11
4.1.2. Вызов экранного меню	11
4.1.3. Навигация по экранному меню	11
4.2. Имя камеры (EDIT DOME LABEL)	13
4.3. Информация о камере (INITIAL INFO)	15
4.4. Отображение служебной информации (DISPLAY SETUP)	16
4.5. Действия (MOTION)	18
4.5.1. Автоматический разворот (AUTO FLIP)	18
4.5.2. Автоматическое замедление движения камеры (PROPORTION PAN)	18
4.5.3. Действия при выходе из состояния ожидания (PARK TIME, PARK ACTION)	19
4.5.4. Действие при включении питания (POWER UP ACTION)	19
4.5.5. Температура включения вентилятора (FAN ENABLED)	20
4.5.6. Дополнительные настройки (ADVANCE SETTING)	21
4.6. Сброс настроек (CLEAR)	22
4.7. Настройка пароля (PASSWORD SETUP)	23
4.8. Установка часов (CLOCK SETTING)	24
ГЛАВА 5. ЭКРАННОЕ МЕНЮ: НАСТРОЙКИ КАМЕРЫ (CAMERA SETTING)	25
5.1. Скорость увеличения (ZOOM SPEED)	25
5.2. Цифровой зум (DIGITAL ZOOM)	25
5.3. Компенсация задней засветки (BLC MODE)	26
5.4. Медленный затвор (SLOW SHUTTER)	27
5.5. Синхронизация (LINE SYNC)	28
5.6. Широкий динамический диапазон (WDR MODE)	28
5.7. Дополнительные настройки 1. (ADVANCE SETTING1)	29
5.7.1. ИК-фильтр (IR CUT FILTER)	30
5.8. Дополнительные настройки 2 (ADVANCE SETTING 2)	30
5.8.1. Электронный затвор (AE MODE)	31
5.8.2. Баланс белого (WB MODE)	31
5.8.3. Изображение высокого разрешения (HI-RESOLUTION)	32
ГЛАВА 6. ЭКРАННОЕ МЕНЮ: ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ (FUNCTION SETTING)	33
6.1. Предустановки (PRESETS)	33
6.2. Автосканирование (SCAN)	34
6.3. Автосканирование по шаблону (PATTERNS)	36
6.4. Туризм (TOUR)	38
6.5. Зоны (ZONES)	39
6.6. Запуск по расписанию (TIME RUNNING)	41
ГЛАВА 7. ЭКРАННОЕ МЕНЮ: МАСКА ПРИВАТНОСТИ (WINDOW BLANKING)	42
ПРИЛОЖЕНИЯ	43
Приложение А. Карта экранного меню	43
Приложение В. Устранение неполадок	44
Приложение С. Конфигурация камеры (переключатели SW1 и SW2)	45
Приложение Д. Гарантийные обязательства	50
Приложение Е. Права и поддержка	53

Глава 1. Инструкция по безопасности

Электробезопасность

Установка и использование камер должны производиться в соответствии с общими и местными требованиями электробезопасности.

Транспортировка

Купольные камеры должны быть защищены от давления, вибраций и повышенной влажности во время хранения и транспортировки. Транспортировка камер должна проводиться в разобранном виде в упаковке производителя. Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения, полученные в результате неправильной транспортировки.

Установка

Запрещается установка камеры в любом положении, не предусмотренном Руководством по подключению.

Не прикасайтесь к оптическим деталям во избежание появления царапин, так как они могут повлиять на качество получаемого изображения.

Запрещается откручивать винты или снимать крышку купола, а также самостоятельно ремонтировать части поворотно-наклонного механизма. Обслуживание и ремонт устройства должны проводиться только квалифицированным специалистом.

Не подвергайте камеру воздействию прямых солнечных лучей, либо иных источников яркого света, независимо от того, включена камера или нет. Это может повлиять на качество получаемого изображения.

Избегайте близости камеры с устройствами, обладающими большим электромагнитным эффектом.

Недопустима установка камеры в местах с сильной вибрацией.

Водостойкость

Данная купольно-поворотная камера надежно защищена от попадания внутрь корпуса влаги, пыли и соответствует международному стандарту IP66.

Молниезащита

Данные камеры используют технологию TVS для подавления импульсов перенапряжений высокой мощности (до 1500 Вт), например, удар молнии, скачок напряжения и т.д.

Чистка

Используйте мягкую сухую ткань для протирания внешних поверхностей. Для трудновыводимых пятен используйте небольшое количество чистящего средства, после чего насухо вытрите поверхность.

Не используйте летучие растворители, такие как спиртосодержащие средства, бензин и другие, а также абразивные средства, так как они могут повредить корпус камеры.

В случае некорректной работы камеры:

- при обнаружении дыма или необычного запаха;
- при попадании воды или других посторонних объектов внутрь;
- при падении или повреждении корпуса:

Выполните следующие действия:

- Отключите камеру от источника питания и отсоедините все остальные провода.

Свяжитесь с сервисным центром ООО «НПП «Бевард». Контактные данные Вы можете найти на сайте <http://www.beward.ru/>.

Глава 2. Общие сведения



Рис. 2.1

Скоростные купольно-поворотные камеры **B85-x** (Рис. 2.1) идеально подходят для создания профессиональных систем безопасности на таких объектах, как автостоянки, вокзалы, аэропорты, малые и крупные предприятия, складские помещения, производственные линии, торговые центры, учебные комплексы и др. Встроенная система охлаждения и обогрева обеспечивает внутри корпуса камеры стабильный микроклимат, что позволяет эксплуатировать камеры линейки **B85-x** в большинстве российских регионов в температурном диапазоне от -40 до +60°C.

2.1. Особенности камер B85-x

- ПЗС-сенсор с разрешением по горизонтали до 550 TVL
- Диапазон панорамирования 360° непрерывно
- Диапазон наклона 0-90° с переворотом
- Количество предварительно запоминаемых позиций: 128
- Патрулирование по заданному маршруту (4 шаблона) и ручное управление

2.2. Комплект поставки

- Скоростная купольно-поворотная камера
- Кронштейн (для крепления камеры на стену)
- Лента ФУМ (для герметизации резьбового соединения «камера-кронштейн»)
- Ключ шестигранный
- Винт фиксации резьбового соединения «камера-кронштейн»
- Винт для страховочного тросика купола камеры
- Упаковочная тара

ПРИМЕЧАНИЕ!

Подробную информацию о комплекте поставки для конкретной модели камерысмотрите на сайте <http://www.beward.ru/>.

2.3. Основные функции

В данном параграфе приведено описание основных функций и настроек купольно-поворотных камер **B85-x**.

2.3.1. ID-адрес камеры

На интерфейсной плате камеры расположены два микропереключателя: SW1 и SW2.

Переключатель SW2 служит для установления протокола связи и скорости передачи данных по этому протоколу.

Кроме заводского протокола (FACTORY), скоростные купольные камеры совместимы с такими протоколами, как PELCO-D, PELCO-P, ERNITEC, VCL, MOLYNX, VICON, SANTACHI, PANASONIC, DIAMOND, KALATEL, LILIN, PHILIPS, VIDEO B02, AD и др.

Любая управляющая команда должна содержать реальный ID-адрес камеры. Работа камеры возможна только с теми управляющими командами, ID-адрес которых совпадает с ID-адресом камеры. Существует три вида ID-адреса камеры:

- **Общий ID-адрес:** используйте 8-секционный переключатель SW2 для установки адреса (диапазон адресов от 1 до 254).
- **Широковещательный ID-адрес** (используется только для протоколов «Заводской» (FACTORY) и PELCO): если отправлять команды на широковещательный ID-адрес, то все камеры с установленным протоколом (FACTORY или PELCO) будут выполнять эти команды одновременно. При использовании протокола FACTORY широковещательный ID-адрес будет 255.
- **Отладочный ID-адрес** (используется только для протоколов «Заводской» (FACTORY) и PELCO): если установить ID-адрес камеры равным 0, то Вы сможете посылать камере управляющие команды на любой адрес.

2.3.2. Настройки поворотного устройства

Изменение скорости вращения пропорционально степени увеличения [PROPORTION PAN]

Если управлять камерой нужно вручную и требуется вести наблюдение за удаленным объектом, Вы можете включить автоматическое замедление перемещения камеры при больших значениях оптического увеличения в пункте меню [PROPORTION PAN]. Благодаря данной функции камера автоматически регулирует скорость вертикального и горизонтального вращения в зависимости от значения увеличения.

Авторазворот [AUTO FLIP]

При нажатии [Джойстик вниз] в нижней точке амплитуды движения (0°) камера развернет поворотный механизм на 180° в горизонтальной плоскости. Таким образом, данная функция облегчает процесс всестороннего наблюдения. Для включения данной функции выберите [ON] в меню **SYSTEM SETTING – MOTION – AUTO FLIP**.

Возвращение в заданное состояние [PARK TIME], [PARK ACTION]

В пункте меню [PARK TIME] (**SYSTEM SETTING – MOTION**) Вы можете установить время возврата камеры (в минутах) в состояние, установленное в пункте меню [PARK ACTION]. Возврат камеры происходит при условии, что она находится в режиме ожидания, то есть не управляется оператором. Доступны состояния: запуск предустановки ([PRE]), запуск режимов «Автосканирование» ([SCAN]), «Тур» ([TOUR]), «Автосканирование по шаблону» ([PAT]).

Действия после включения [POWER UP ACTION]

В пункте меню [POWER UP ACTION] (**SYSTEM SETTING – MOTION**) Вы можете установить действие, которое камера будет выполнять после включения питания или перезагрузки, например, автоматическое возобновление действий, выполнявшихся до выключения/перезагрузки устройства ([AUTO]), запуск предустановки или режимов «Автосканирование», «Тур», «Автосканирование по шаблону».

2.3.3. Настройки изображения

Увеличение изображения

Вы можете приближать/удалять часть изображения с помощью кнопок [TELE]/[WIDE].

Камера поддерживает цифровое и оптическое увеличение.

Настройки фокуса

По умолчанию камера установлена в режиме автофокуса. При изменении положения камеры или при увеличении/уменьшении изображения камера автоматически сфокусируется в его центре для получения четкой картинки. Для получения желаемого качества изображения Вы также можете устанавливать фокус вручную с помощью кнопок [NEAR]/[FAR]. При изменении положения камера возобновляет работу в режиме автофокуса.

Использование автофокуса невозможно в следующих случаях:

- Объект наблюдения находится не в центре изображения.
- Наблюдаемые объекты находятся в разной степени удаленности от камеры.
- Объект наблюдения является источником яркого света (например, прожектор).
- Наблюдение за быстровдвижущимся объектом.
- Наблюдаемая зона представляет собой экран или иной сходный объект.
- Объект наблюдения слишком темный или трудноразличимый.
- Объект наблюдения слишком маленький.

Управление диафрагмой [IRIS]

По умолчанию регулировка диафрагмы ведется автоматически. В зависимости от уровня освещенности камера способна быстро изменять режим диафрагмы, тем самым, поддерживая требуемый уровень яркости изображения. Вы также можете управлять диафрагмой вручную с помощью кнопок [OPEN]/[CLOSE]. При изменении положения камера возобновляет работу в режиме автоматической регулировки диафрагмы.

Автоматическая компенсация встречной засветки [BLC MODE]

В купольно-поворотных камерах B85-х предусмотрена автоматическая компенсация встречной засветки. Если объект видеонаблюдения находится на фоне источника яркого света (например, если навстречу видеокамере выезжает автомобиль сключенными фарами), то в части пикселей светочувствительной матрицы видеокамеры наступает насыщение, а пиксели, на которые проецируется изображение самого объекта, не успевают накопить заряд за время экспозиции и на изображении выглядят затемненными. Поэтому в кадре может получиться темный силуэт на ярком фоне. Функция компенсации встречной

засветки позволяет исключить этот эффект и получить приемлемое качество изображения объекта.

Автоматический баланс белого [WB MODE]

Камера автоматически регулирует баланс белого в зависимости от температуры освещенности фона для отображения естественных цветов.

2.3.4. Функции наблюдения

Установка и запуск предустановок [PRESETS]

Установка предустановок позволяет сохранять текущее положение камеры, параметры зума и другие настройки, и использовать их в дальнейшем. В случае необходимости Вы можете быстро и легко перевести камеру в положение, соответствующее ранее сохраненным настройкам. Камера может сохранять до 128 предустановок.

Тур [TOUR]

Тур – это функция купольно-поворотных камер, предназначенная для перемещения камеры между заранее заданными позициями, с заранее заданными промежутками времени, в заранее заданной последовательности. В каждом туре может быть до 24-х позиций.

Автосканирование [SCAN]

Автосканирование – это непрерывное вращение камеры с заданными значениями скорости, угла наклона и других параметров, с целью постоянного наблюдения за определенной областью пространства. Доступна установка сканирования 4-х различных областей.

Автосканирование по шаблону [PATTERNS]

Автосканирование по шаблону – это функция купольно-поворотных камер, предназначенная для запоминания и последующего воспроизведения всех действий оператора в течение 180 секунд. Вы можете задать до 4 шаблонов сканирования.

Маскирование приватных зон [WINDOW BLANKING]

Вы можете установить приватную маску, чтобы не отображать и не записывать определенный участок на экране для защиты конфиденциальной информации.

Отображение позиции камеры [DISPLAY SETUP]

Для удобства ведения наблюдения Вы можете настроить отображение на экране информации о текущем положении камеры (название предустановки, текущие координаты камеры, название зоны).

2.4. Датчик температуры

Камеры **B85-x** оснащены средствами автоматического контроля и поддержания рабочей температуры внутри корпуса. Специальный датчик отслеживает температуры перегрева и образования конденсата. При достижении пороговых значений этих температур (данные значения можно установить в экранном меню, в пунктах **SYSTEM SETTING – MOTION – FAN ENABLED** и **SYSTEM SETTING – MOTION – ADVANCE SETTING – DEFOGGER** соответственно) для предотвращения перегрева и/или запотевания камеры включается встроенный вентилятор.

Если температура опускается ниже определенного фиксированного значения (не изменяется пользователем), срабатывает термореле и для предотвращения переохлаждения камеры включается нагревательный элемент.

Глава 3. Управление камерой

Управление купольно-поворотными камерами B85-x может осуществляться с помощью клавиатуры/джойстика или любого другого PTZ-совместимого устройства, поддерживающего стандарт RS-485.

В настоящем руководстве управления камера описано на примере стандартной PTZ-совместимой клавиатуры с джойстиком. Несмотря на то, что все клавиатуры (или другие PTZ-совместимые устройства управления) стандартизированы и универсальны, у моделей различных производителей, все же, могут быть некоторые отличия (например, в названии кнопок), не влияющие при этом на их функции.

Ниже приведено описание основных кнопок управления камерой, используемых в данном руководстве.

[OPEN] («Открыть»): при просмотре изображения данная кнопка открывает диафрагму; если Вы находитесь в экранном меню, данная клавиша позволяет войти в следующее меню или настройку, сохранить выбранную настройку после ее изменения, а также осуществляет переход к следующему символу при вводе текста.

[CLOSE] («Закрыть»): при просмотре изображения данная кнопка закрывает диафрагму; если Вы находитесь в экранном меню, данная клавиша позволяет выйти из выбранной настройки без ее сохранения.

[NEAR] («Близко»): установка ближнего фокуса.

[FAR] («Далеко»): установка дальнего фокуса.

[TELE]: увеличить изображение.

[WIDE]: уменьшить изображение.

[Джойстик вверх] / [Джойстик вниз]: при просмотре изображения – поворот камеры вверх/вниз; при нахождении в экранном меню настроек – переход между пунктами меню, при настройке конкретного параметра – выбор его значения.

[Джойстик влево]: при просмотре изображения позволяет повернуть камеру влево; при нахождении в экранном меню, выполняет действие, аналогичное кнопке **[CLOSE]**, а также переход к предыдущему символу при вводе текста.

[Джойстик вправо]: при просмотре изображения позволяет повернуть камеру вправо; при нахождении в экранном меню, выполняет действие, аналогичное кнопке **[OPEN]**, а также переход к следующему символу при вводе текста.

Глава 4. Экранное меню: Системные настройки (SYSTEM SETTING)

4.1. Включение камеры и вызов экранного меню

4.1.1. Включение и самотестирование

После включения питания камера выполняет *самотестирование*. В процессе самотестирования она совершает оборот вокруг своей оси в горизонтальной плоскости, проходит амплитуду движения в плоскости наклона и занимает положение по умолчанию (0° по горизонтали и вертикали). Далее, камера производит проверку зума и настраивает его сначала от дальней зоны – к ближней, затем, от ближней зоны – к дальней. По окончании самотестирования на экран выводится системная информация:

S/N: 85XSC2270H20094
 FIRMWARE V2.70
 PROTOCOL: PELCO
 DOME ADDRESS: 001
 COMM 4800, N, 8, 1

- ← Серийный номер камеры
- ← Версия ПО
- ← Протокол управления
- ← ID-адрес камеры
- ← Параметры интерфейса RS-485

Данная информация отображается на экране после загрузки камеры и остается там до первого движения камеры. Если в пункте меню **[POWER UP ACTION] (SYSTEM SETTING – MOTION)** было задано определенное действие, то оно начнет автоматически выполняться после завершения самотестирования. Подробное описание данной функции приведено далее в настоящем Руководстве.

4.1.2. Вызов экранного меню

Открытие главного меню осуществляется вызовом позиции «95» или вызовом позиции «9» дважды в течение 3 секунд. Заголовки всех настроек расположены в главном меню. Если Вы установили пароль, то для доступа к главному меню потребуется ввести данный пароль. В случае если Вы забыли пароль, существует «мастер-пароль» («892226»), после ввода которого установленный ранее пароль будет сброшен в значение по умолчанию («000000»).

4.1.3. Навигация по экранному меню

[OPEN]: данная кнопка позволяет войти в следующее меню или настройку, сохранить выбранную настройку после ее изменения, а также осуществляет переход к следующему символу в текстовых полях.

[CLOSE]: данная кнопка позволяет выйти из выбранной настройки без ее сохранения.

[Джойстик вверх], [Джойстик вниз]: переход между пунктами меню; при настройке конкретного параметра – выбор его значения.

[Джойстик влево]: осуществляет действие, аналогичное кнопке **[CLOSE]**, а также переход к предыдущему символу при вводе текста.

[Джойстик вправо]: осуществляет действие, аналогичное кнопке **[OPEN]**, а также переход к следующему символу при вводе текста.

Служебные пункты меню

[EXIT]: выход из меню настроек.

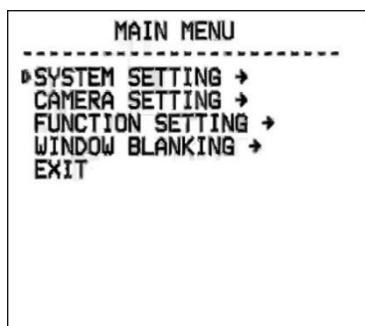
[BACK]: выход в предыдущее меню.

[ON]: включить настройку.

[OFF]: выключить настройку.

4.2. Имя камеры (EDIT DOME LABEL)

Если Вы используете несколько купольных камер, то для удобства их идентификации предусмотрена возможность задания имени для каждой из них. Чтобы присвоить имя камере, выполните следующие действия:



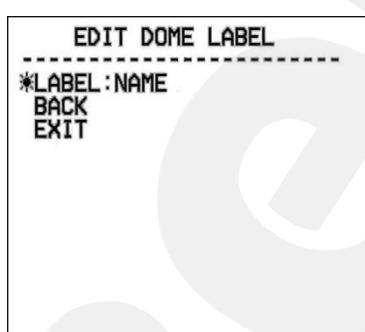
Шаг 1: войдите в главное меню одним из способов, указанных в параграфе [4.1.2](#).



Шаг 2: выберите с помощью джойстика меню **[SYSTEM SETTING]** и нажмите **[OPEN]** для перехода в следующее меню.

Шаг 3: выберите с помощью джойстика меню **[EDIT DOME LABEL]** и нажмите **[OPEN]** для перехода в меню настроек имени камеры.

Шаг 4: выберите с помощью джойстика меню **[LABEL]** и нажмите **[OPEN]** для редактирования имени камеры.



Шаг 5: когда курсор начнет мигать, введите с помощью джойстика имя камеры. Чтобы сохранить изменения, нажмайте кнопку **[OPEN]** до тех пор, пока курсор не достигнет конца строки.

Шаг 6: выберите с помощью джойстика меню **[BACK]** и нажмите **[OPEN]** для возврата в предыдущее меню.

ПРИМЕЧАНИЕ!

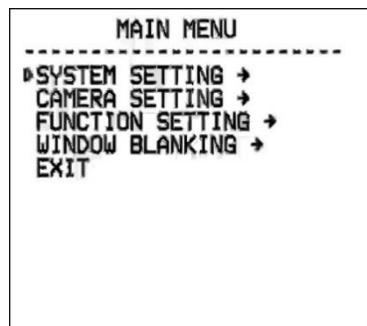
Максимальная длина имени камеры - 16 символов. Нажмите и удерживайте [OPEN] для перехода между символами. Если Вы хотите, чтобы символ в текущей позиции не отображался, замените его пробелом. Закончив ввод одного символа, нажмите [OPEN] для перехода к следующему символу; после окончания редактирования последнего символа нажмите [OPEN] для сохранения изменений. Нажмите [CLOSE] для выхода.

Имя камеры может содержать следующие символы: 0-9, A-Z, знаки «:», «<», «>», «-», «.», «,» и пробелы.

Проделайте те же действия для редактирования имени остальных камер.

4.3. Информация о камере (INITIAL INFO)

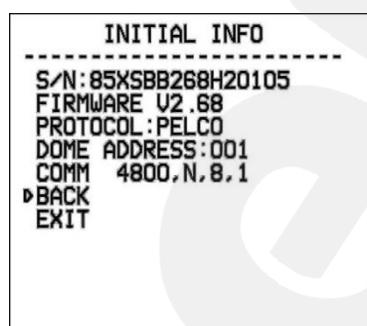
В этом меню показана информация, отображающаяся после включения и самотестирования камеры. Данная информация показывается на экране после загрузки камеры и остается там до первого перемещения камеры.



Шаг 1: войдите в главное меню одним из способов, указанных в параграфе [4.1.2](#).



Шаг 2: выберите с помощью джойстика меню [SYSTEM SETTING] и нажмите [OPEN] для перехода в следующее меню.

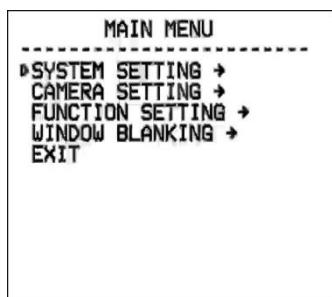


Шаг 3: выберите с помощью джойстика меню [INITIAL INFO], нажмите [OPEN] для отображения исходной информации, как показано на рисунке слева.

Исходная информация включает: серийный номер, версию прошивки, используемый протокол управления, адрес PTZ-камеры, параметры интерфейса RS-485.

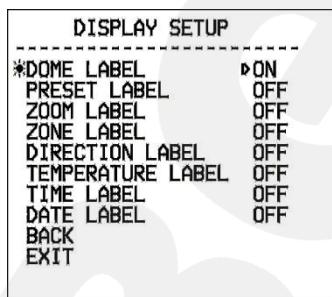
4.4. Отображение служебной информации (DISPLAY SETUP)

В данном меню можно установить, какая информация будет отображаться поверх изображения с камеры.



Шаг 1: войдите в главное меню одним из способов, указанных в параграфе [4.1.2](#).

Шаг 2: выберите с помощью джойстика меню [SYSTEM SETTING] и нажмите [OPEN] для перехода в следующее меню.



Шаг 3: выберите с помощью джойстика меню [DISPLAY SETUP], нажмите [OPEN] для перехода в меню. Можно включить/отключить отображение следующей информации на экране:

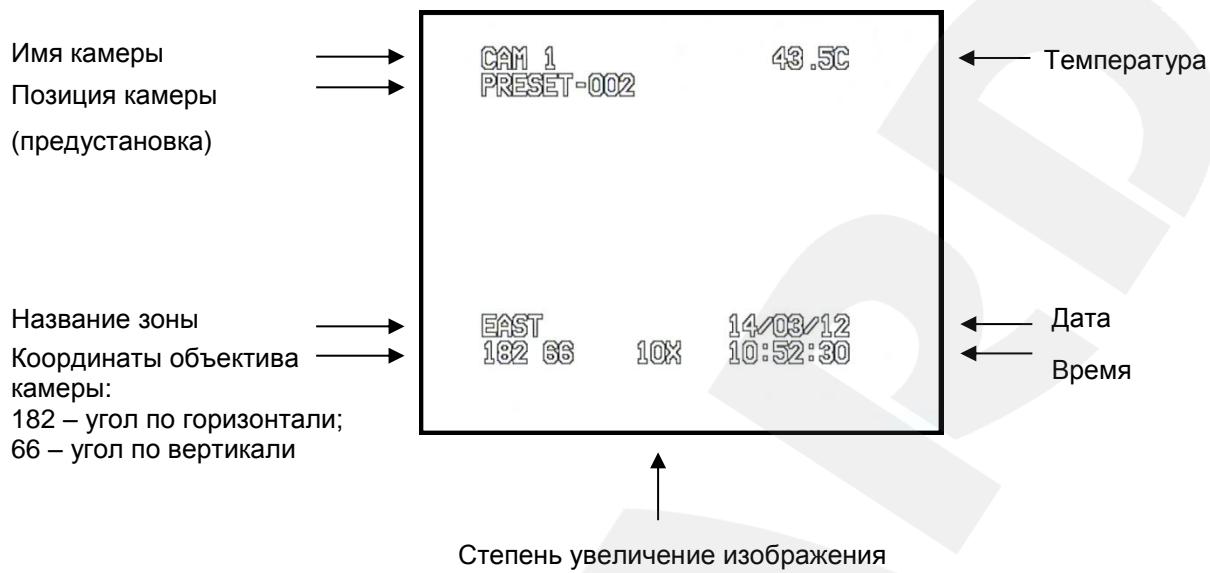
- [DOME LABEL] – название камеры.
- [PRESET LABEL] – номер предустановки.
- [ZOOM LABEL] – параметр увеличения.
- [ZONE LABEL] – название отображаемой позиции.
- [DIRECTION LABEL] – позиция камеры.
- [TEMPERATURE LABEL] – внутренняя температура камеры.
- [TIME LABEL] – Текущее время камеры.
- [DATE LABEL] – Текущая дата камеры.

Рассмотрим в качестве примера включение/отключение отображения на экране имени камеры.

Шаг 4: Выберите с помощью джойстика меню [DOME LABEL] и нажмите [OPEN]. Вы увидите значок «» слева от названия пункта [DOME LABEL] и стрелку курсора рядом с [OFF] ([ON]), как показано на рисунке слева.

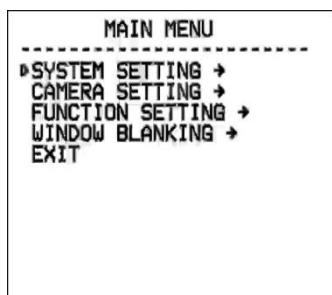
Шаг 5: с помощью джойстика выберите значение [ON]/[OFF]. Если выбрано значение [ON], на экране будет отображаться имя камеры; если выбрано значение [OFF], имя камеры на экране отображаться не будет. При нажатии кнопки [OPEN] стрелка курсора вновь поместится слева от названия пункта, что будет означать окончание его редактирования; нажатие [EXIT] приведет к выходу из меню настроек.

Когда включено отображение всех элементов в данном меню, экран камеры выглядит следующим образом:



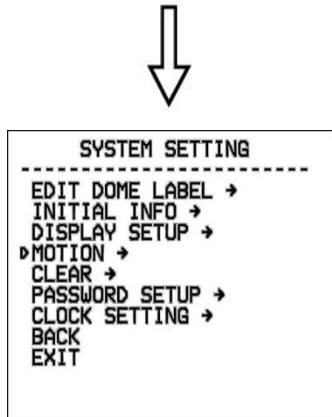
4.5. Действия (MOTION)

В этом меню устанавливаются параметры, отвечающие за перемещение камеры, и параметры, отвечающие за режим работы поворотно-наклонного механизма.



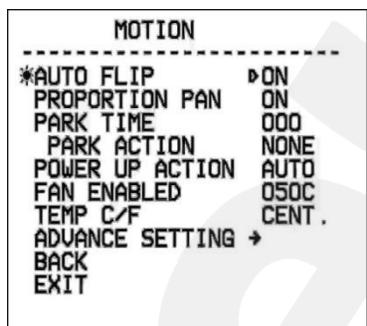
Шаг 1: войдите в главное меню одним из способов, указанных в параграфе [4.1.2](#).

Шаг 2: выберите с помощью джойстика меню [SYSTEM SETTING] и нажмите [OPEN] для перехода в следующее меню.



Шаг 3: выберите с помощью джойстика меню [MOTION] и нажмите [OPEN] для перехода в следующее меню.

4.5.1. Авторазворот (AUTO FLIP)



С помощью джойстика выберите пункт [AUTO FLIP].

Нажмите кнопку [OPEN] для настройки функции автоматического переворота изображения камеры. Используя джойстик, выберите значение [ON] для включения данной функции или выберите значение [OFF] для ее отключения.

Для сохранения настроек нажмите кнопку [OPEN].

ПРИМЕЧАНИЕ

При нажатии кнопки [Джойстик вниз] в нижней точке амплитуды движения (0°) камера развернет поворотный механизм на 180° в горизонтальной плоскости. Таким образом, данная функция облегчает процесс всестороннего наблюдения.

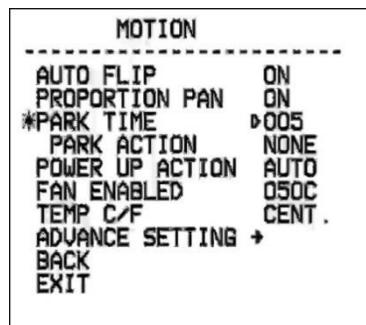
4.5.2. Автоматическое замедление движения камеры (PROPORTION PAN)

Благодаря данной функции камера автоматически регулирует скорость вертикального и горизонтального вращения в зависимости от значения увеличения.

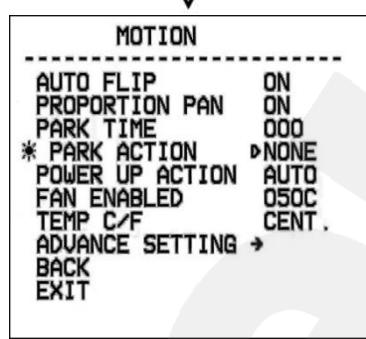
Используя джойстик, наведите курсор на пункт [PROPORTION PAN], нажмите [OPEN] для входа в данное меню. Используя джойстик, выберите значение [ON] для включения автоматического замедления перемещения камеры при больших значениях оптического увеличения или выберите значение [OFF] для отключения данной функции.

4.5.3. Действия при выходе из состояния ожидания (PARK TIME, PARK ACTION)

В пункте меню [PARK TIME] Вы можете установить время возврата камеры (от 1 до 240 минут) к действию, установленному в пункте [PARK ACTION], при условии, что камера не будет испытывать управляющих воздействий оператора в течение этого времени. Если установлено значение «000», выбранное действие запущено не будет.



Шаг 1: с помощью джойстика выберите меню [PARK TIME] и нажмите кнопку [OPEN] для настройки данной функции. Используя джойстик, установите время в минутах, после которого камера вернется в состояние, установленное в меню [PARK ACTION]. Для сохранения изменений нажмите кнопку [OPEN].

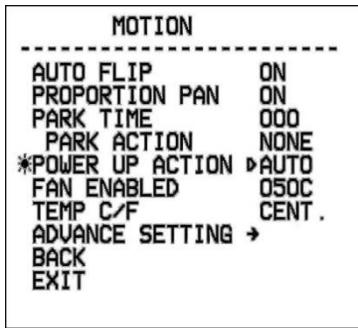


Шаг 2: с помощью джойстика выберите меню [PARK ACTION] и нажмите кнопку [OPEN] для настройки данной функции. Вы увидите значок «⚙» напротив меню [PARK ACTION], после чего для выбора будут доступны следующие действия:

- [NONE] - (по умолчанию), действие не выбрано.
- [PRE] – запуск предустановки; доступны предустановки с 1 по 80.
- [SCAN] – запуск сканирования.
- [PAT] – запуск сканирования по шаблону.
- [TOUR] – запуск тура.

4.5.4. Действие при включении питания (POWER UP ACTION)

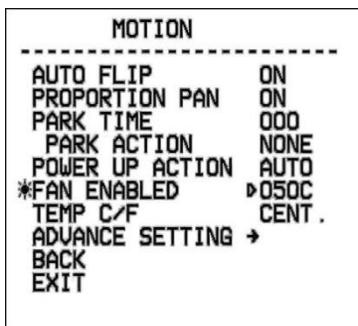
В пункте меню [POWER UP ACTION] Вы можете установить действие, которое камера будет выполнять после включения питания, перезагрузки или после завершения самопроверки.



Шаг 1: с помощью джойстика выберите меню [**POWER UP ACTION**] и нажмите кнопку [**OPEN**] для настройки данной функции. С помощью джойстика выберите требуемое действие:

- [**NONE**] (по умолчанию) – действие не выбрано;
- [**AUTO**] – камера возобновляет действие и режим работы, которые были заданы до выключения питания, перезагрузки или самопроверки;
- [**PRE**] – запуск предустановки; доступны предустановки с 1 по 80;
- [**SCAN**] – запуск сканирования
- [**PAT**] – запуск сканирования по шаблону
- [**TOUR**] – запуск тура.

4.5.5. Температура включения вентилятора (FAN ENABLED)



Если камера работает в условиях высокой температуры, ее внутренняя температура также будет повышаться. Для предотвращения перегрева внутри купола камеры находится вентилятор, который включается автоматически при достижении заданной температуры.

С помощью джойстика выберите меню [**FAN ENABLED**] и нажмите кнопку [**OPEN**] для настройки данной функции. Установите температуру, при достижении которой будет включен вентилятор, после чего нажмите [**OPEN**] для сохранения изменений.

По умолчанию используется значение 50°C. Вы можете установить значение температуры в диапазоне от 0 до 60°C.

Меню [**TEMP C/F**] позволяет выбрать единицы измерения температуры в градусах по Цельсию [**CENT**] или по Фаренгейту [**FAHR**].

4.5.6 Дополнительные настройки (ADVANCE SETTING)

ADVANCE SETTING	
►EIS ENABLED	N/A
PRESET FREEZE	OFF
AUTO FOCUS	ON
DEFOGGER	059C
ADJ SPEED	020
GRID	OFF
HEAD UP	OFF
BACK	
EXIT	

[EIS ENABLED] (Цифровая стабилизация изображения):

данная функция позволяет нейтрализовать дрожание изображения, возникающее в результате физического воздействия на камеру.

[PRESET FREEZE] (Задержка предустановки): после включения данной функции, при переходе камеры из одной предустановки в другую, оператор будет наблюдать зону обзора в предыдущем положении, без момента перехода между позициями.

[AUTO FOCUS]: данное меню предназначено для включения и выключения функции автофокуса изображения.

[DEFOGGER]: функция предотвращения запотевания. В данном меню устанавливается температура, при которой включается вентилятор для очистки стекла от конденсата (запотевания).

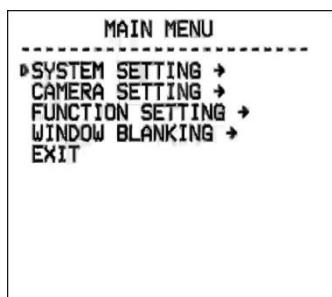
[ADJ SPEED] (Скорость поворотно-наклонного механизма): в данном пункте Вы можете настроить скорость вращения камеры.

[GRID]: включение этой функции добавляет курсор центра на изображение.

[HEAD UP]: включение этой функции переворачивает изображение.

4.6. Сброс настроек (CLEAR)

В данном меню Вы можете изменить установленные параметры камеры на значения по умолчанию.

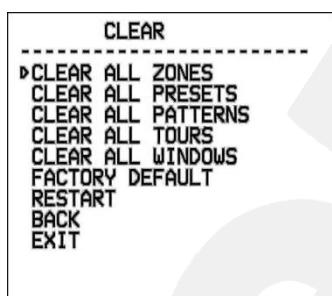


Шаг 1: войдите в главное меню одним из способов, указанных в параграфе [4.1.2](#).

Шаг 2: выберите с помощью джойстика меню [SYSTEM SETTING] и нажмите [OPEN] для перехода в следующее меню.



Шаг 3: используя джойстик, выберите меню [CLEAR] и нажмите [OPEN] для входа в данное меню.



В данном меню пользователю доступны следующие опции:

- [CLEAR ALL ZONES] – удалить все установленные зоны.
- [CLEAR ALL PRESETS] – удалить все предустановки.
- [CLEAR ALL PATTERNS] – удалить все установленные шаблоны сканирования.
- [CLEAR ALL TOURS] – удалить все установленные туры.
- [CLEAR ALL WINDOWS] – удалить все установленные окна приватных масок.
- [FACTORY DEFAULTS] – изменить все настройки на установки по умолчанию.
- [RESTART] – перезагрузить камеру.

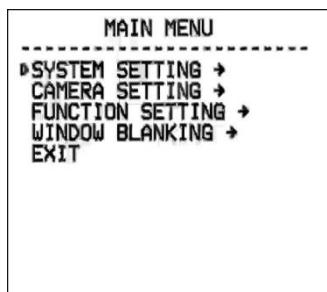
Шаг 4: выберите с помощью джойстика требуемое действие и нажмите [OPEN] для его применения.

ВНИМАНИЕ!

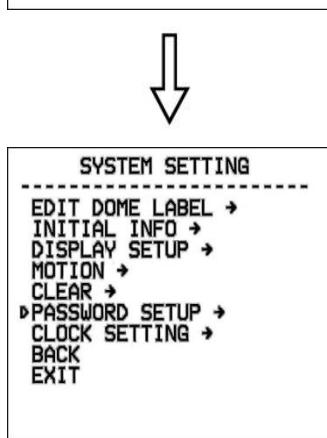
После удаления настроек их невозможно восстановить. Пожалуйста, будьте осторожны при использовании данных функций.

4.7 Настройка пароля (PASSWORD SETUP)

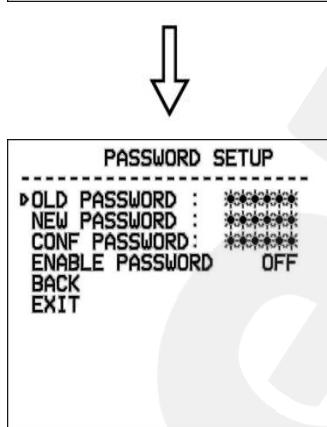
В данном меню можно настроить пароль для входа в меню настроек камеры.



Шаг 1: войдите в главное меню одним из способов, указанных в параграфе [4.1.2](#).



Шаг 2: выберите с помощью джойстика меню [SYSTEM SETTING] и нажмите [OPEN] для перехода в следующее меню.



Шаг 3: используя джойстик, выберите меню [PASSWORD SETUP] и нажмите [OPEN] для входа в данное меню.



Шаг 4: в данном меню для изменения пароля необходимо ввести действующий пароль в поле [OLD PASSWORD] (по умолчанию – 000000), затем ввести новый пароль в поле [NEW PASSWORD] и повторить ввод нового пароля в поле [CONF PASSWORD].

Для активации пароля установите пункт [ENABLE PASSWORD] в положение [ON].

ПРИМЕЧАНИЕ!

Нажмите [OPEN] для перехода между символами. Если Вы хотите, чтобы символ в текущей позиции не отображался, замените его пробелом. Закончив ввод одного символа, нажмите [OPEN] для перехода к следующему символу; после окончания редактирования последнего символа нажмите [OPEN] для сохранения изменений. Нажмите [CLOSE] для выхода.

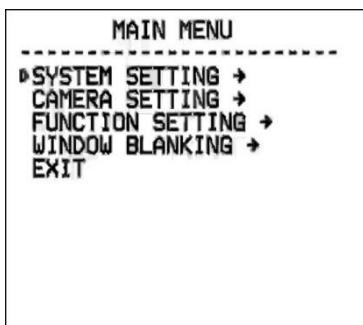
Пароль может содержать только цифры от 0 до 9.

ВНИМАНИЕ!

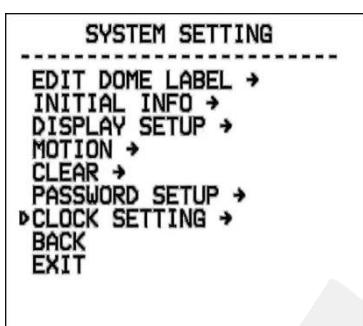
Если Вы забыли пароль и не можете попасть в меню настроек, то для сброса пароля используйте «мастер-пароль», значение которого – «892226». После ввода «мастера-пароля» текущий пароль принимает значение по умолчанию («000000»).

4.8. Установка часов (CLOCK SETTING)

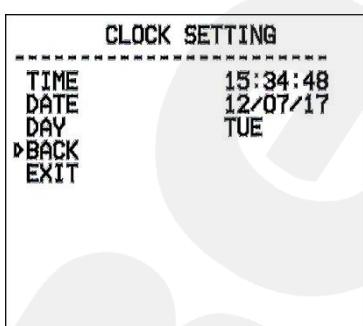
В этом пункте меню устанавливается дата и время внутренних часов камеры.



Шаг 1: войдите в главное меню одним из способов, указанных в параграфе [4.1.2](#).



Шаг 2: выберите с помощью джойстика меню **[SYSTEM SETTING]** и нажмите **[OPEN]** для перехода в следующее меню.



Шаг 4: в данном меню пользователю доступны следующие настройки:

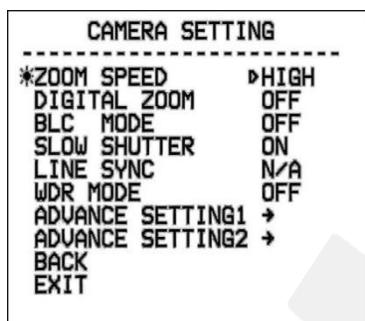
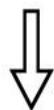
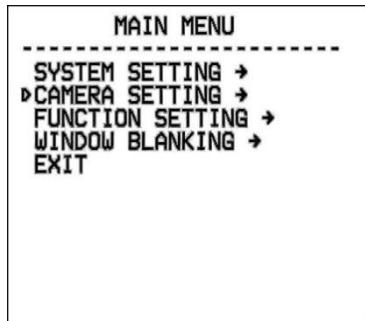
- **[TIME]** – установка времени. Используется формат ЧЧ:ММ:СС.
- **[DATE]** – установка даты. Используется формат ГГ:ММ:ДД. Нажмайте джойстик вверх/вниз для изменения выбранного значения, переход к редактированию следующего значения осуществляется нажатием джойстика вправо/влево. Для сохранения изменений нажмите **[OPEN]**.
- **[DAY]** – установка дня недели.

Глава 5. Экранное меню: Настройки камеры (CAMERA SETTING)

В данном разделе настраиваются такие параметры камеры, как цифровое увеличение, компенсация засветки, управление затвором и ИК-фильтром, параметры изображения и др.

5.1. Скорость увеличения (ZOOM SPEED)

В данном меню пользователь может установить скорость работы трансфокатора.



Шаг 1: войдите в главное меню одним из способов, указанных в параграфе [4.1.2](#).

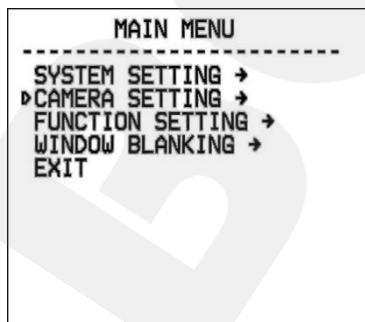
Шаг 2: выберите с помощью джойстика меню [CAMERA SETTING] и нажмите [OPEN] для перехода в следующее меню.

Шаг 3: с помощью джойстика выберите меню [ZOOM SPEED] и нажмите кнопку [OPEN] для настройки данной функции. Вы увидите значок напротив меню [ZOOM SPEED], после чего оно станет доступным для редактирования. Используя джойстик, установите значение [HIGH] – быстрая скорость работы трансфокатора или [LOW] – медленная скорость работы трансфокатора.

Шаг 4: нажмите [OPEN] для сохранения изменений. Для отмены изменений нажмите [CLOSE].

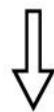
5.2. Цифровой зум (DIGITAL ZOOM)

Данное меню предназначено для включения/отключения цифрового зума.



Шаг 1: войдите в главное меню одним из способов, указанных в параграфе [4.1.2](#).

Шаг 2: выберите с помощью джойстика меню [CAMERA SETTING] и нажмите [OPEN] для перехода в следующее меню.



CAMERA SETTING	
ZOOM SPEED	HIGH
*DIGITAL ZOOM	OFF
BLC MODE	OFF
SLOW SHUTTER	ON
LINE SYNC	N/A
WDR MODE	OFF
ADVANCE SETTING1	→
ADVANCE SETTING2	→
BACK	
EXIT	

Шаг 3: с помощью джойстика выберите меню [DIGITAL ZOOM] и нажмите кнопку [OPEN] для настройки данной функции. Используя джойстик, выберите значение [ON] для включения функции цифрового зума или выберите значение [OFF] для отключения данной функции.

Шаг 4: нажмите [OPEN] для сохранения изменений.

ПРИМЕЧАНИЕ

Если функция цифрового зума включена, то максимальная степень увеличения изображения достигается путем сочетания использования оптического и цифрового зума. Если данная функция отключена, то максимальное увеличение изображения ограничено возможностями оптического зума.

5.3. Компенсация задней засветки (BLC MODE)

Данное меню предназначено для включения/отключения режима компенсации задней засветки.

MAIN MENU	
SYSTEM SETTING	→
*CAMERA SETTING	→
FUNCTION SETTING	→
WINDOW BLANKING	→
EXIT	

Шаг 1: войдите в главное меню одним из способов, указанных в параграфе [4.1.2](#).

Шаг 2: выберите с помощью джойстика меню [CAMERA SETTING] и нажмите [OPEN] для перехода в следующее меню.



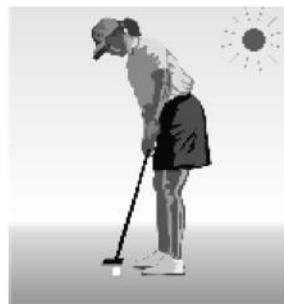
CAMERA SETTING	
ZOOM SPEED	HIGH
DIGITAL ZOOM	OFF
*BLC MODE	OFF
SLOW SHUTTER	ON
LINE SYNC	N/A
WDR MODE	OFF
ADVANCE SETTING1	→
ADVANCE SETTING2	→
BACK	
EXIT	

Шаг 3: с помощью джойстика выберите меню [BLC MODE] и нажмите кнопку [OPEN] для настройки данной функции. Вы увидите значок напротив меню [BLC MODE], после чего оно станет доступным для редактирования. Используя джойстик, выберите значение [ON] для включения функции компенсации задней засветки или выберите значение [OFF] для отключения данной функции.

Шаг 4: нажмите [OPEN] для сохранения изменений.

ПРИМЕЧАНИЕ!

Если объект видеонаблюдения находится на фоне источника яркого освещения (например, если навстречу видеокамере выезжает автомобиль с включенными фарами), то в части пикселей светочувствительной матрицы видеокамеры наступает насыщение. При этом те пиксели, на которые проецируется изображение самого объекта, не успевают накопить заряд за время экспозиции и на изображении выглядят затемненными. Поэтому в кадре может получаться темный силуэт на ярком фоне. Функция компенсации встречной засветки позволяет исключить этот дефект.



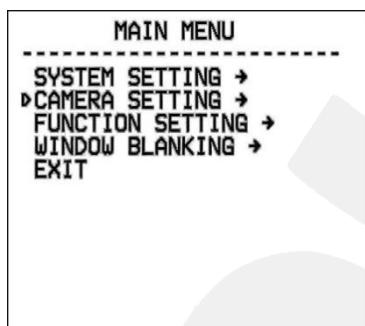
Функция компенсации встречной засветки выключена. При ярком солнечном освещении объект затемнен.



Функция компенсации встречной засветки включена. Объект виден отчетливо.

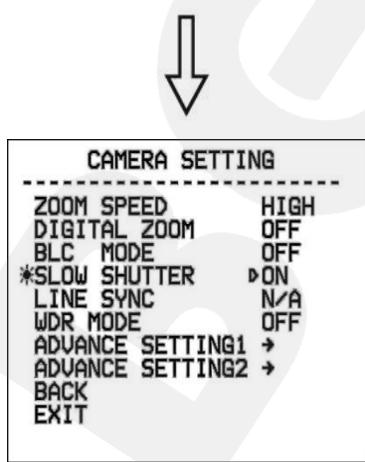
5.4. Медленный затвор (SLOW SHUTTER)

Данное меню позволяет включить или отключить функцию замедленного управления затвором.



Шаг 1: войдите в главное меню одним из способов, указанных в параграфе [4.1.2](#).

Шаг 2: выберите с помощью джойстика меню [CAMERA SETTING] и нажмите [OPEN] для перехода в следующее меню.



Шаг 3: с помощью джойстика выберите меню [SLOW SHUTTER] и нажмите кнопку [OPEN] для настройки данной функции. Вы увидите значок «» напротив меню [SLOW SHUTTER], после чего оно станет доступным для редактирования. Используя джойстик, выберите значение [ON] для включения ограничения на время срабатывания затвора или выберите значение [OFF] для отключения данной функции.

Шаг 4: нажмите [OPEN] для сохранения изменений.

ПРИМЕЧАНИЕ

Данная функция полезна при размещении камер в местах с пониженной освещенностью.

Способность камеры вести съемку в условиях низкой освещенности, вплоть до 0.1 люкс, расширяется при помощи медленной реакции на автоэкспозицию.

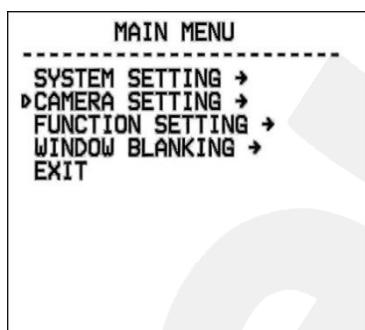
5.5. Синхронизация (LINE SYNC)

Данный пункт меню неактивен, так как его использование в рассматриваемой модели камеры не предполагается.

5.6. Широкий динамический диапазон (WDR MODE)

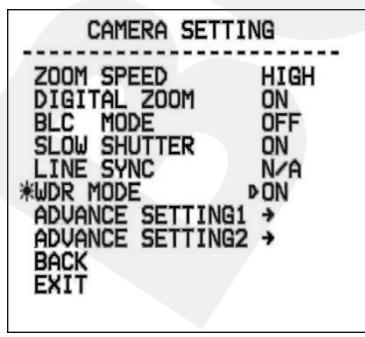
Данное меню предназначено для включения/отключения режима расширенного динамического диапазона (WDR).

Режим WDR позволяет камере стабильно функционировать в условиях резких перепадов освещенности. Все главные компоненты камеры выполняются по технологии, где каждый сенсорный элемент WDR-матрицы работает как самостоятельный элемент, а цифровой процессор обработки сигнала (DSP) анализирует информацию от каждого пикселя WDR-матрицы и формирует целостное изображение. В полученном таким образом кадре полностью скомпенсированы потери видеосигнала, вызванные подсветкой камеры, перепадами освещенности, засветкой фона, а также искажения цвета при слабом или излишне ярком свете.



Шаг 1: войдите в главное меню одним из способов, указанных в параграфе [4.1.2](#).

Шаг 2: выберите с помощью джойстика меню **[CAMERA SETTING]** и нажмите **[OPEN]** для перехода в следующее меню.



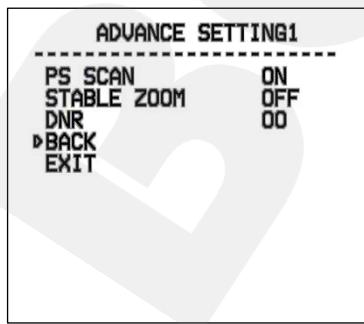
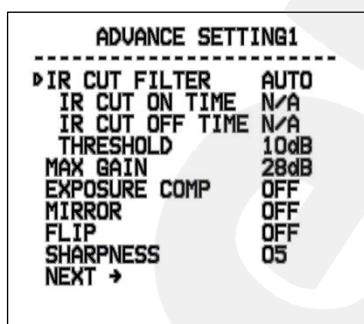
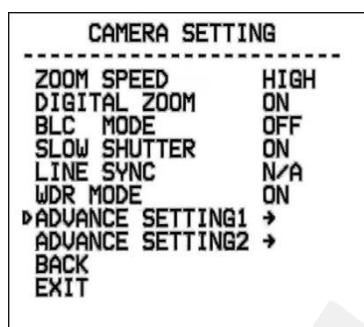
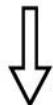
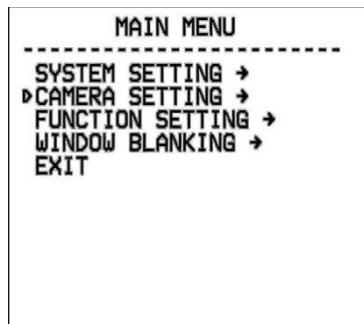
Шаг 3: с помощью джойстика выберите меню **[WDR MODE]** и нажмите кнопку **[OPEN]** для настройки данной функции. Используя джойстик, выберите **[OFF]** для отключения данной функции, **[ON]** – для включения, **[AUTO]** – для того, чтобы камера самостоятельно определяла необходимость включения и отключения функции WDR.

Шаг 4: нажмите **[OPEN]** для сохранения изменений.

5.7 Дополнительные настройки 1. (ADVANCE SETTING1)

В данном меню пользователю доступна настройка механического ИК-фильтра, установленного в камере [IR CUT FILTER], параметра усиления [MAX GAIN], значения экспозиции [EXPOSURE COMP], зеркального отображения изображения [MIRROR], переворота изображения [FLIP], четкости изображения [SHARPNESS].

Для перехода в меню дополнительных настроек выполните следующие действия:



Шаг 1: войдите в главное меню одним из способов, указанных в параграфе [4.1.2](#).

Шаг 2: выберите с помощью джойстика меню [CAMERA SETTING] и нажмите [OPEN] для перехода.

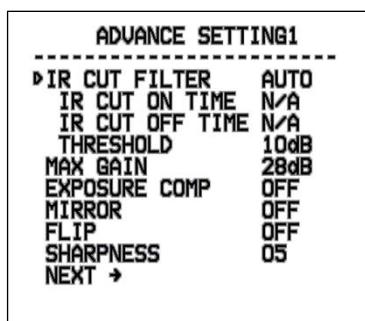
Шаг 3: в открывшемся меню с помощью джойстика выберите [ADVANCE SETTING1] и нажмите [OPEN] для перехода в меню дополнительных настроек.

- **Усиление видеосигнала [MAX GAIN]:** позволяет выбрать уровень максимального усиления сигнала.
- **Компенсация экспозиции [EXPOSURE COMP]:** позволяет выбрать разные значения экспозиции.
- **Зеркальное отображения [MIRROR]:** включение этой функции зеркально отобразит получаемое изображение.
- **Переворот [FLIP]:** ручной поворот изображения на 180°.
- **Четкость [SHARPNESS]:** данный параметр позволяет менять уровень четкости изображения.
- **[PS SCAN]:**
- **Функция стабилизации увеличения [STABLE ZOOM]:** при совместном использовании оптического и цифрового зумов данная функция снижает эффект размытия и позволяет получать более четкое изображение.

- Цифровое шумоподавление [DNR]: позволяет включить функцию подавления шумов в изображении, появляющихся при недостаточном освещении.

5.7.1 ИК-фильтр (IR CUT FILTER)

С помощью джойстика выберите меню [IR CUT FILTER] нажмите кнопку [OPEN] для настройки данной функции. Вы увидите значок «» напротив меню [IR CUT FILTER], после чего оно станет доступным для редактирования. Используя джойстик, установите режим работы ИК-фильтра. По умолчанию, используется режим [AUTO].

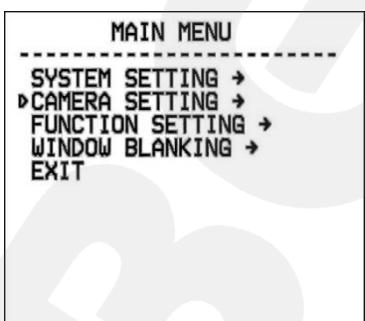


- [AUTO] – фильтр включается автоматически в зависимости от уровня освещенности.
- [COLOR] – установить цветной режим.
- [BLACK] – установить черно-белый режим.
- [TIME] – установка времени включения и выключения ИК-фильтра. При выборе этого пункта меню становятся доступными следующие настройки:
 - [IR CUT ON TIME] – используя джойстик, установите время включения ИК-фильтра.
 - [IR CUT OFF TIME] – используя джойстик, установите время выключения ИК-фильтра.
 - [THRESHOLD] В данном меню устанавливается порог, при котором срабатывает переключение режимов ИК-фильтра.

5.8. Дополнительные настройки 2 (ADVANCE SETTING 2)

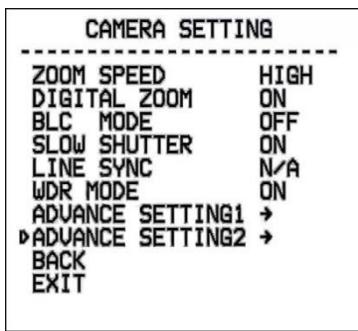
В данном меню пользователь может установить режим работы электронного затвора и баланс белого.

Для перехода в меню дополнительных настроек выполните следующие действия:



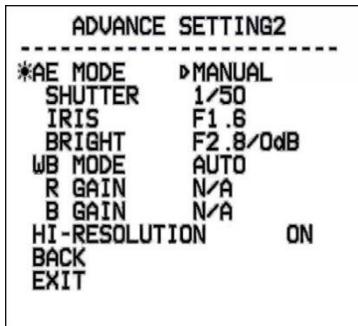
Шаг 1: войдите в главное меню одним из способов, указанных в параграфе [4.1.2](#).

Шаг 2: выберите с помощью джойстика меню [CAMERA SETTING] и нажмите [OPEN] для перехода.



Шаг 3: в открывшемся меню с помощью джойстика выберите **[ADVANCE SETTING2]** и нажмите **[OPEN]** для перехода в меню дополнительных настроек.

5.8.1. Электронный затвор (AE MODE)



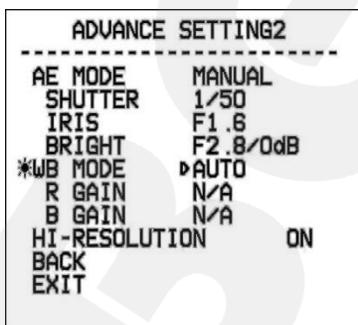
Шаг 1: используя джойстик, выберите меню **[AE MODE]** и нажмите **[OPEN]** для перехода. С помощью джойстика установите один из следующих режимов:

- **[AUTO]** – автоматический режим работы электронного затвора, используется по умолчанию.
- **[MANUAL]** – настройка режима электронного затвора сразу по всем трем параметрам: диафрагмы и светосилы объектива.
- **[BRIGHT]** – приоритет светосилы объектива.
- **[IRIS]** – приоритет диафрагмы.
- **[SHUTTER]** – приоритет затвора.

Шаг 2: для сохранения изменений нажмите **[OPEN]**.

В данных режимах (кроме режима **AUTO**) можно вручную установить значения выдержки (для режима **SHUTTER**), диафрагмы (для режима **IRIS**), яркости (для режима **BRIGHT**).

5.8.2. Баланс белого (WB MODE)



Шаг 1: используя джойстик, выберите меню **[WB MODE]** и нажмите **[OPEN]** для перехода. С помощью джойстика установите один из следующих режимов:

- **[AUTO]** – автоматический баланс белого.
- **[ATW]** – расширенный диапазон автоматического слежения за балансом белого для адаптации к изменяющимся условиям освещения.

- **[OPW] (One Push White Balance)** – настройка баланса белого одним нажатием. Используйте данную настройку, если Вы уверены, что предмет, служащий эталоном

белого, находится в корректных условиях освещения и занимает более половины пространства кадра. При выключении питания камеры данная настройка сбивается.

- [INDOOR] – баланс белого при установке камеры в помещении.
- [OUTDOOR] – баланс белого при установке камеры на улице.
- [MANUAL] – ручная установка баланса белого.

При выборе режима [MANUAL] можно установить оттенок красного цвета с помощью пункта **R GAIN** и оттенок синего при помощи пункта **B GAIN**. Чем больше значение, тем больший оттенок соответствующего цвета добавляется к изображению.

5.8.3 Изображение высокого разрешения (HI-RESOLUTION)

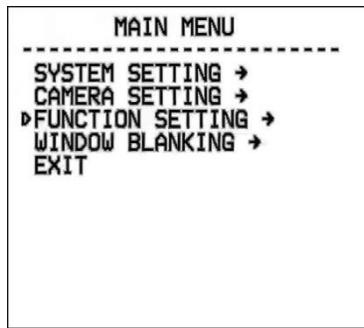
Данный пункт меню позволяет включать/выключать функцию высокого разрешения.

Глава 6. Экранное меню: Функциональные настройки (FUNCTION SETTING)

В данном меню производится настройка позиций камеры (предустановок), турсов, зон патрулирования и др.

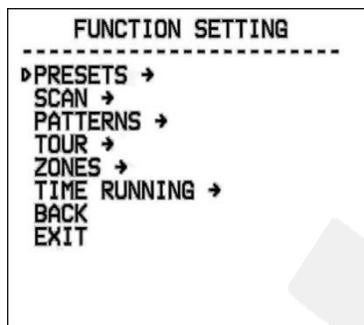
6.1. Предустановки (PRESETS)

В данном меню производится настройка позиций камеры (предустановок).

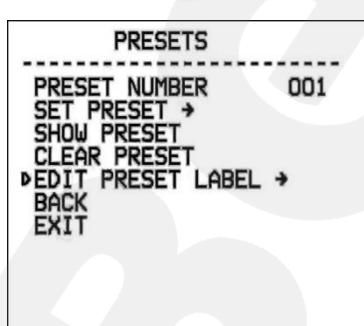


Шаг 1: войдите в главное меню одним из способов, указанных в параграфе [4.1.2](#).

Шаг 2: выберите с помощью джойстика меню [FUNCTION SETTING] и нажмите [OPEN] для перехода.



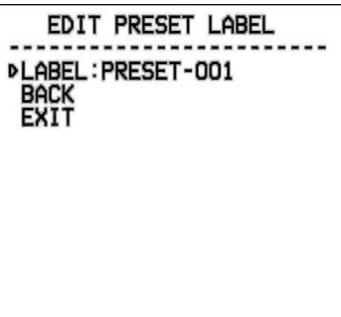
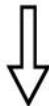
Шаг 3: в открывшемся меню выберите с помощью джойстика меню [PRESETS] и нажмите [OPEN] для перехода.



Шаг 4: в открывшемся меню доступны следующие настройки:

- **[PRESET NUMBER]** – установка номера предустановки. Для установки нажмите [OPEN] и с помощью джойстика введите требуемый номер в диапазоне «1-128». Все последующие настройки в данном меню будут применены к предустановке с данным номером.
- **[SET PRESET]** – запомнить текущую позицию как предустановку, установленную в пункте **[PRESET NUMBER]**.
- **[SHOW PRESET]** – установить камеру в позицию предустановки, заданной в пункте **[PRESET NUMBER]**.

- [CLEAR PRESET] – удалить из памяти заданную предустановку.
- [EDIT PRESET LABEL] – редактировать название предустановки.



Шаг 5: для редактирования имени предустановки выберите меню [EDIT PRESET LABEL] и нажмите [OPEN] для перехода. Откроется меню, в котором также необходимо нажать [OPEN] для ввода имени предустановки. По умолчанию используется название “PRESET-XXX”, где «XXX» - номер предустановки. Для сохранения изменений нажмите [OPEN].

ПРИМЕЧАНИЕ!

Максимальная длина имени – 16 символов. Нажмите и удерживайте [Open] для перехода между символами. Если Вы хотите, чтобы символ в текущей позиции не отображался, замените его пробелом. Закончив ввод одного символа, нажмите [Open] для перехода к следующему символу; после окончания редактирования последнего символа нажмите [Open] для сохранения изменений. Нажмите [Close] для выхода.

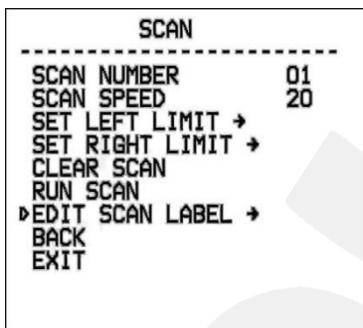
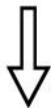
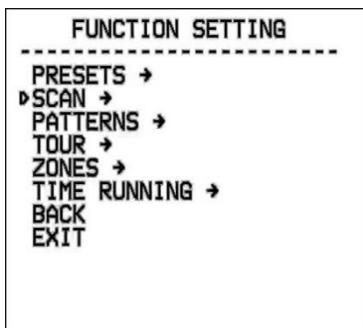
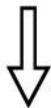
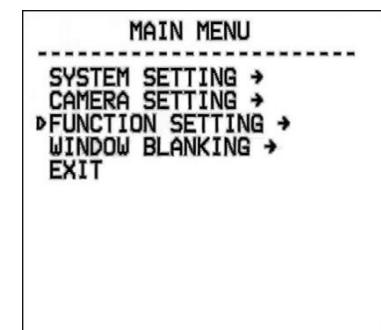
Имя может содержать следующие символы: 0-9, A-Z, знаки «:», «<», «>», «-», «.», «,» и пробелы.

ПРИМЕЧАНИЕ

С помощью функции предустановок камера сохраняет в памяти текущий угол наклона поворотно-наклонного механизма, настройки зума и другие параметры. В дальнейшем можно быстро переводить камеру в заданное положение.

6.2. Автосканирование (SCAN)

В данном меню производится настройка параметров автосканирования камеры, то есть ее постоянного вращения с заданной скоростью в горизонтальной плоскости между двумя заданными границами.



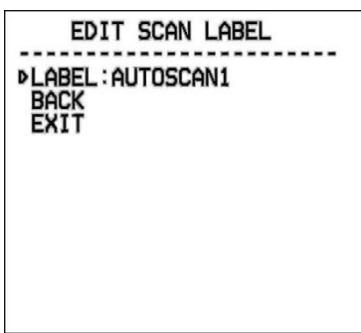
Шаг 1: войдите в главное меню одним из способов, указанных в параграфе [4.1.2](#).

Шаг 2: выберите с помощью джойстика меню [FUNCTION SETTING] и нажмите [OPEN] для перехода.

Шаг 3: в открывшемся меню выберите с помощью джойстика меню [SCAN] и нажмите [OPEN] для перехода.

Шаг 4: в открывшемся меню доступны следующие настройки:

- [SCAN NUMBER] – установка номера сканирования
- [SCAN SPEED] – установка скорости сканирования.
- [SET LEFT LIMIT] – установить текущую позицию камеры как левую границу области сканирования.
- [SET RIGHT LIMIT] – установить текущую позицию камеры как правую границу области сканирования.
- [CLEAR SCAN] – удалить из памяти камеры параметры текущего маршрута сканирования.
- [RUN SCAN] – запустить текущий маршрут сканирования.
- [EDIT SCAN LABEL] – редактировать название заданного маршрута сканирования.



Шаг 5: для редактирования имени маршрута сканирования выберите меню [EDIT SCAN LABEL] и нажмите [OPEN] для перехода. Откроется меню, в котором также необходимо нажать [OPEN] для ввода имени маршрута. По умолчанию используется название “AUTOSCANX”, где «X» – номер текущего маршрута сканирования. Для сохранения изменений нажмите [OPEN].

ПРИМЕЧАНИЕ!

Максимальная длина имени – 16 символов. Нажмите и удерживайте [Open] для перехода между символами. Если Вы хотите, чтобы символ в текущей позиции не отображался, замените его пробелом. Закончив ввод одного символа, нажмите [Open] для перехода к следующему символу; после окончания редактирования последнего символа нажмите [Open] для сохранения изменений. Нажмите [Close] для выхода.

Имя может содержать следующие символы: 0-9, A-Z, знаки «:», «<», «>», «-», «.», «,» и пробелы.

Шаг 6: для запуска автосканирования выберите с помощью джойстика меню [RUN SCAN] и нажмите [OPEN] для начала сканирования и выхода из меню.

ПРИМЕЧАНИЕ!

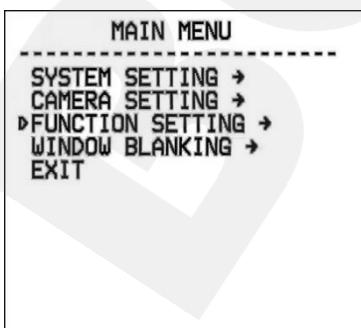
В процессе автосканирования Вы можете изменять степень увеличения изображения и угол наклона камеры.

ВНИМАНИЕ!

Если заданные параметры (угол наклона, степень увеличения изображения) левой и правой границ не совпадают, сканирование будет осуществляться в соответствии с параметрами левой границы.

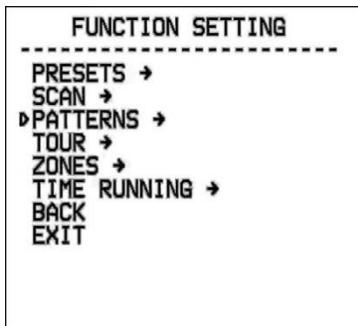
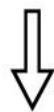
6.3. Автосканирование по шаблону (PATTERNS)

В данном меню производится настройка сканирования по шаблону. Функция [PATTERNS] позволяет запомнить маршрут камеры, управляемой оператором, длительностью до 180 секунд.

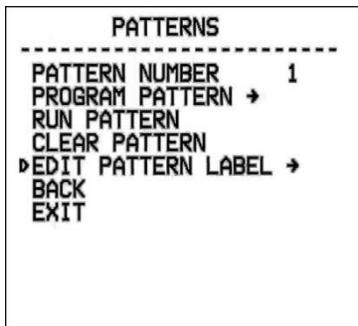
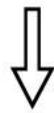


Шаг 1: войдите в главное меню одним из способов, указанных в параграфе [4.1.2](#).

Шаг 2: выберите с помощью джойстика меню [FUNCTION SETTING] и нажмите [OPEN] для перехода.

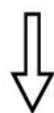


Шаг 3: в открывшемся меню выберите с помощью джойстика меню **[PATTERNS]** и нажмите **[OPEN]** для перехода.



Шаг 4: в открывшемся меню доступны следующие настройки:

- **[PATTERN NUMBER]** – номер шаблона.
- **[PROGRAM PATTERN]** – начать запись шаблона.
- **[RUN PATTERN]** – запустить движение камеры по записанному ранее шаблону.
- **[CLEAR PATTERN]** – удалить из памяти камеры запись текущего шаблона.
- **[EDIT PATTERN LABEL]** – редактировать название шаблона.



Шаг 5: для редактирования имени шаблона выберите меню **[EDIT PATTERN LABEL]** и нажмите **[OPEN]** для перехода. Откроется меню, в котором также необходимо нажать **[OPEN]** для ввода имени шаблона. По умолчанию используется название “PATTERN-1”. Для сохранения изменений нажмите **[OPEN]**.

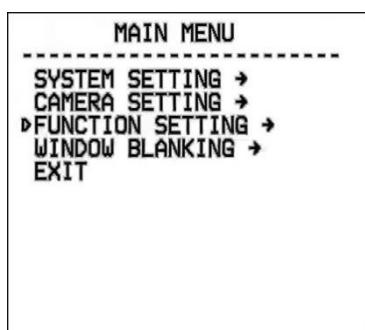
ПРИМЕЧАНИЕ!

Максимальная длина имени – 16 символов. Нажмите и удерживайте [OPEN] для перехода между символами. Если Вы хотите, чтобы символ в текущей позиции не отображался, замените его пробелом. Закончив ввод одного символа, нажмите [OPEN] для перехода к следующему символу; после окончания редактирования последнего символа нажмите [OPEN] для сохранения изменений. Нажмите [CLOSE] для выхода.

Имя может содержать следующие символы: 0-9, A-Z, знаки «:», «<», «>», «-», «.», «,» и пробелы.

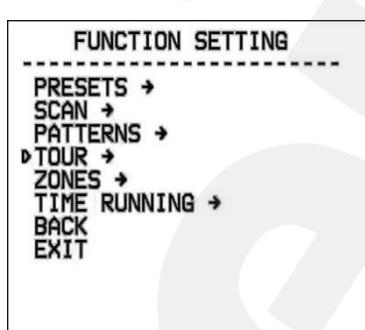
6.4. Тип (TOUR)

В данном меню производится настройка туров камеры. Тур представляет собой перемещение камеры между заранее заданными позициями (предустановками) с заранее заданными промежутками времени в заранее заданной последовательности. В каждом туре может быть до 24-х позиций.

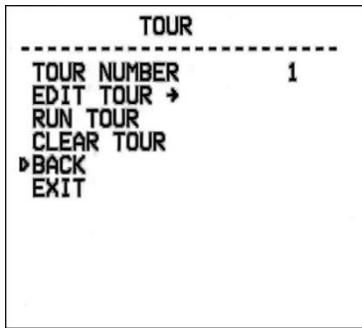


Шаг 1: войдите в главное меню одним из способов, указанных в параграфе [4.1.2](#).

Шаг 2: выберите с помощью джойстика меню **[FUNCTION SETTING]** и нажмите **[OPEN]** для перехода.



Шаг 3: в открывшемся меню выберите с помощью джойстика меню **[TOUR]** и нажмите **[OPEN]** для перехода.



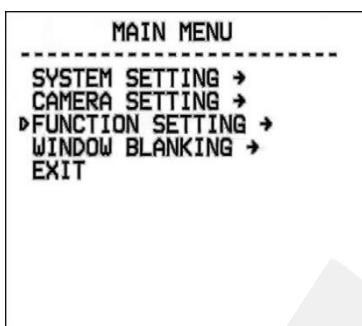
Шаг 4: в открывшемся меню доступны следующие настройки:

- **[TOUR NUMBER]** – номер тура.
- **[EDIT TOUR]** – меню для редактирования тура. Данные для тура задаются в виде чисел: номер предустановки, скорость перехода в заданную предустановку, время нахождения в заданной предустановке.
- **[RUN TOUR]** – запустить движение камеры по установленному туре..
- **[CLEAR TOUR]** – удалить из памяти камеры запись текущего тура..

Шаг 5: для запуска тура выберите меню **[RUN TOUR]** и нажмите **[OPEN]**.

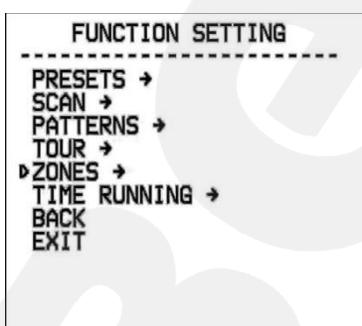
6.5. Зоны (ZONES)

Данное меню позволяет задать зоны работы камеры и отображать название этих зон на изображении. Всего можно задать до 8 зон.



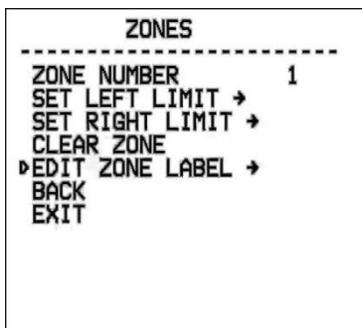
Шаг 1: войдите в главное меню одним из способов, указанных в параграфе [4.1.2](#).

Шаг 2: выберите с помощью джойстика меню **[FUNCTION SETTING]** и нажмите **[OPEN]** для перехода.



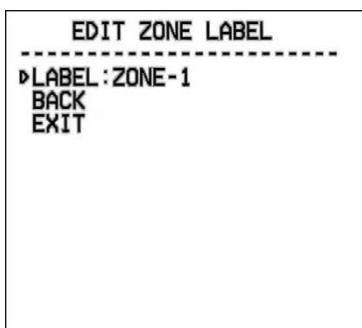
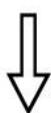
Шаг 3: в открывшемся меню выберите с помощью джойстика меню **[ZONES]** и нажмите **[OPEN]** для перехода.





Шаг 4: в открывшемся меню доступны следующие настройки:

- **[ZONES NUMBER]** – выберите номер зоны.
- **[SET LEFT LIMIT]** – установить текущую позицию камеры как левую границу зоны.
- **[SET RIGHT LIMIT]** – установить текущую позицию камеры как правую границу зоны.
- **[CLEAR ZONE]** – удалить из памяти камеры параметры текущей зоны.
- **[EDIT ZONE LABEL]** – редактировать название текущей зоны.



Шаг 5: для редактирования имени зоны выберите меню **[EDIT ZONE LABEL]** и нажмите **[OPEN]** для перехода. Откроется меню, в котором также необходимо нажать **[OPEN]** для ввода имени зоны. По умолчанию используется название “ZONE-1”. Для сохранения изменений нажмите **[OPEN]**.

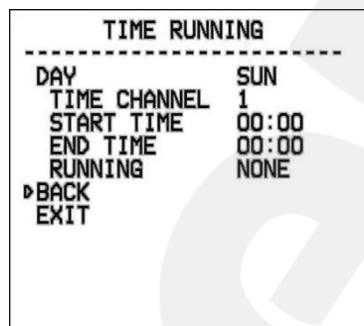
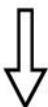
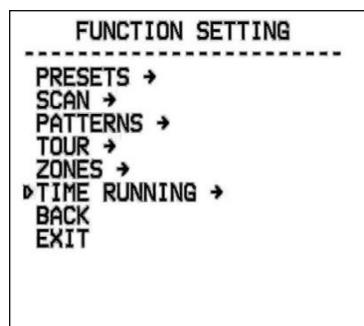
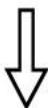
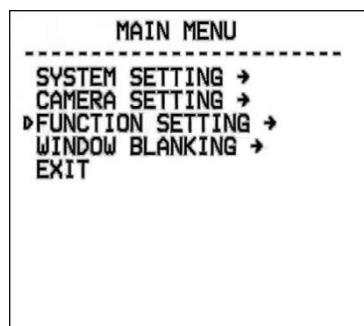
ПРИМЕЧАНИЕ!

Максимальная длина имени – 16 символов. Нажмите и удерживайте **[OPEN]** для перехода между символами. Если Вы хотите, чтобы символ в текущей позиции не отображался, замените его пробелом. Закончив ввод одного символа, нажмите **[OPEN]** для перехода к следующему символу; после окончания редактирования последнего символа нажмите **[OPEN]** для сохранения изменений. Нажмите **[CLOSE]** для выхода.

Имя может содержать следующие символы: 0-9, A-Z, знаки «:», «<», «>», «-», «.», «,» и пробелы.

6.6. Запуск по расписанию (TIME RUNNING)

Данное меню позволяет задать запуск камеры по расписанию в различных режимах работы.



Шаг 1: войдите в главное меню одним из способов, указанных в параграфе [4.1.2](#).

Шаг 2: выберите с помощью джойстика меню **[FUNCTION SETTING]** и нажмите **[OPEN]** для перехода.

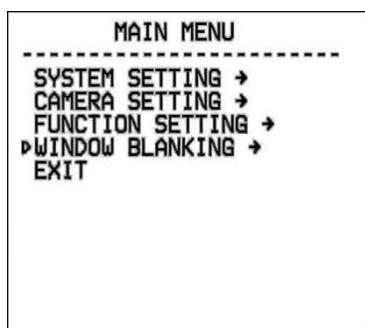
Шаг 3: в открывшемся меню выберите с помощью джойстика меню **[TIME RUNNING]** и нажмите **[OPEN]** для перехода

Шаг 4: в открывшемся меню доступны следующие настройки

- **[DAY]:** это меню предназначено для выбора дня недели, в который необходимо назначить выполнение какой-либо функции камеры.
- **[TIME CHANNEL]:** данное меню позволяет настроить до 4 каналов, в каждом из которых можно установить различное время запуска и остановки той или иной функции камеры.
- **[START TIME]:** время запуска функции камеры.
- **[END TIME]:** время остановки функции камеры.
- **[RUNNING]:** выберите действие, которое камера будет выполнять в заданное время.

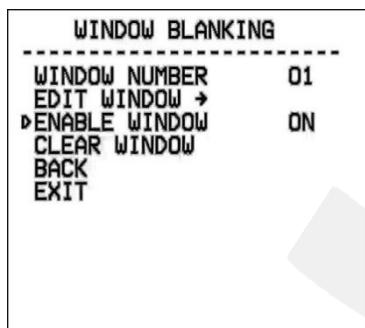
Глава 7. Экранное меню: Маска приватности (WINDOW BLANKING)

Данное меню позволяет установить маски приватности. Маска приватности – это область изображения, которая не отображаются на экране, не зависит от положения камеры и не записывается. Эта функция может быть полезна в том случае, когда в поле зрения камеры попадает какой-либо объект, снимать который не требуется. Характерный пример – кодовый замок на двери или на сейфе. Для того чтобы исключить возможность «подглядывания» за набором кода, на эту область изображения накладывают маску.



Шаг 1: войдите в главное меню одним из способов, указанных в параграфе [4.1.2](#).

Шаг 2: выберите с помощью джойстика меню **[WINDOW BLANKING]** и нажмите **[OPEN]** для перехода.



Шаг 3: в открывшемся меню доступны следующие настройки:

- **[WINDOW NUMBER]** – номер маски.
- **[EDIT WINDOW]** – установка маски.
- **[ENABLE WINDOW]** – включить текущую маску.
- **[CLEAR WINDOW]** – удалить из памяти камеры параметры текущей маски.

Для установки маски приватности выполните следующие действия:

Шаг 1: для установки маски выберите с помощью джойстика пункт меню **[EDIT WINDOW]** и нажмите **[OPEN]** для перехода.

Шаг 2: направьте камеру таким образом, чтобы область, на которую необходимо наложить маску приватности, находилась в центре изображения.

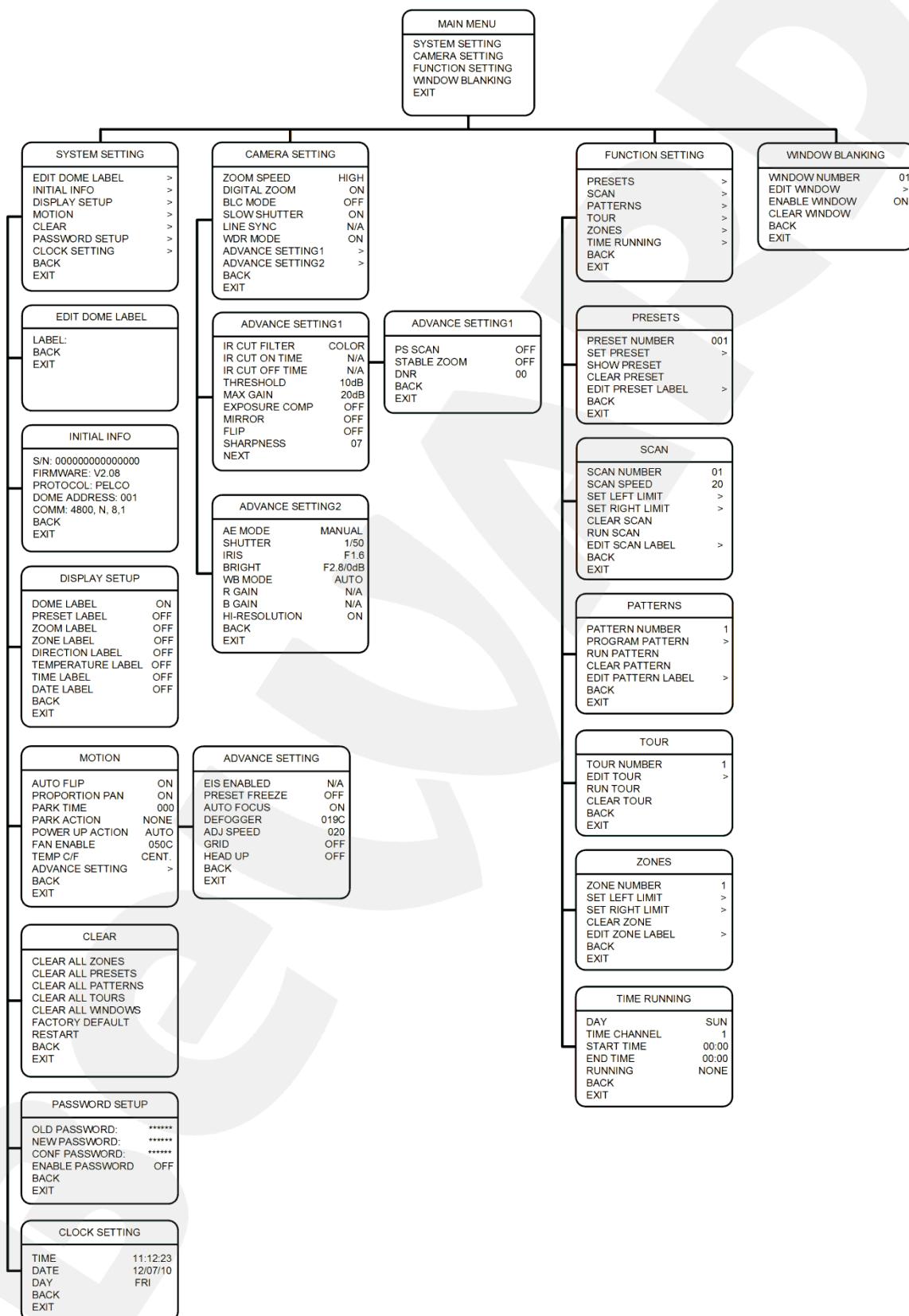
Шаг 3: нажмите **[OPEN]**, после чего на экране появится маска.

Шаг 4: используя джойстик, установите размер маски приватности. Джойстик вверх – увеличить высоту маски, джойстик вниз – уменьшить высоту маски, джойстик вправо – увеличить длину маски, джойстик влево – уменьшить длину маски.

Шаг 5: нажмите **[OPEN]** для сохранения изменений.

Приложения

Приложение А. Карта экранного меню

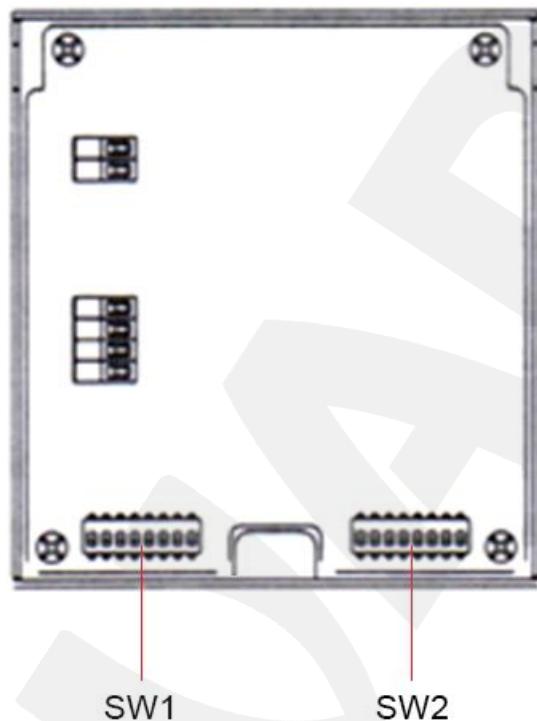


Приложение В. Устранение неполадок

Описание ошибки	Возможные причины	Решение
Камера не выполняет никаких действий. Нет видеосигнала после подключения питания.	К камере не подключен блок питания или контакт слабый. Отсутствует электроэнергия или неисправен адаптер.	Проверьте подключение блока питания. Проверьте наличие электроэнергии. Проверьте исправность адаптера.
Самопроверка камеры завершена успешно, с камеры получено изображение, но камера не реагирует на управление.	Настройки DIP-переключателей (SW1, SW2) некорректны. Интерфейс RS485 неисправен.	Проверьте правильность конфигурации DIP-переключателей SW1 и SW2. Проверьте контакты RS485.
Нечеткое изображение.	Некорректная установка фокуса вручную. Защитный купол загрязнен.	Используйте автофокус либо отрегулируйте фокус вручную. Протрите защитный купол.

Приложение С. Конфигурация камеры (переключатели SW1 и SW2)

На интерфейсной плате камеры расположены два 8-разрядных микропереключателя – SW1 и SW2. Переключатель SW2 служит для установления управляющего протокола и скорости обмена данными по этому протоколу. Переключатель SW1 ответственен за обмен управляющими командами между декодером и камерой, имеющими различные ID-адреса.



Настройка скорости передачи (SW2)

Скорость передачи	Контакт
	7 8
2400 бит/с	0 0
4800 бит/с	1 0
9600 бит/с	0 1
19200 бит/с	1 1

Настройки протокола (SW2)

Протокол	Контакт
	1 2 3 4 5 6
FACTORY (Заводской протокол)	0 0 0 0 0 0
PELCO	1 0 0 0 0 0
ERNITEC	0 1 0 0 0 0
VCL	1 1 0 0 0 0
MOLYNX	0 0 1 0 0 0
VICON	1 0 1 0 0 0

SANTACHI	0 1 1 0 0 0
PANASONIC	1 1 1 0 0 0
SAMSUNG	0 0 0 1 0 0
DIAMOND	1 0 0 1 0 0
KALATEL	0 1 0 1 0 0
LILIN	1 1 0 1 0 0
VIDO B02	0 0 1 1 0 0
HUNDA	1 0 1 1 0 0
PHILIPS	0 0 0 0 0 1
AD	1 0 0 0 0 1
UNIVISION	0 1 0 0 0 1
Резервный	Другие значения

Настройки ID (SW1)

ВНИМАНИЕ!

По умолчанию установлено значение «10000000», соответствующее значению ID=1.

Адрес «00000000» предназначен для отладки. При установке этого адреса, а также при установке в настройке протокола значения «000000», можно использовать любой протокол для управления поворотно-наклонным механизмом.

ID	Контакт	ID	Контакт
	1 2 3 4 7 6 5		1 2 3 4 7 6 5
Заводские настройки адреса отладки		0 0 0 0 0 0 0	
1	10000000	129	10000001
2	01000000	130	01000001
3	11000000	131	110001001
4	00100000	132	00100001
5	10100000	133	10100001
6	01100000	134	01100001
7	11100000	135	11100001
8	00010000	136	00010001
9	10010000	137	10010001
10	01010000	138	01010001
11	11010000	139	11010001
12	00110000	140	00110001
13	10110000	141	10110001
14	01110000	142	01110001
15	11110000	143	11110001
16	00001000	144	00001001

17	10001000	145	10001001
18	01001000	146	0100100
19	11001000	147	11001001
20	00101000	148	00101001
21	10101000	149	10101001
22	01101000	150	01101001
23	11101000	151	11101001
24	00011000	152	00011001
25	10011000	153	10011001
26	01011000	154	01011001
27	11011000	155	11011001
28	00111000	156	00111001
29	10111000	157	10111001
30	01111000	158	01111001
31	11111000	159	11111001
32	00000100	160	00000101
33	10000100	161	10000101
34	0100010	162	01000101
35	11000100	163	11000101
36	00100100	164	00100101
37	10100100	165	10100101
38	01100100	166	01100101
39	11100100	167	11100101
40	00010100	168	00010101
41	10010100	169	10010101
42	01010100	170	01010101
43	11010100	171	11010101
44	00110100	172	00110101
45	10110100	173	10110101
46	01110100	174	01110101
47	11110100	175	11110101
48	00001100	176	00001101
49	10001100	177	10001101
50	01001100	178	01001101
51	11001100	179	11001101
52	00101100	180	00101101
53	10101100	181	10101101
54	01101100	182	01101101
55	11101100	183	11101101
56	00011100	184	00011101
57	10011100	185	10011101
58	01011100	186	01011101
59	11011100	187	11011101
60	00111100	188	00111101
61	1011110	189	10111101
62	01111100	190	01111101
63	11111100	191	11111101

64	00000010	192	00000011
65	10000010	193	10000011
66	01000010	194	01000011
67	11000010	195	11000011
68	00100010	196	00100011
69	10100010	197	10100011
70	01100010	198	01100011
71	11100010	199	11100011
72	00010010	200	00010011
73	10010010	201	10010011
74	01010010	202	01010011
75	11010010	203	11010011
76	00110010	204	00110011
77	10110010	205	10110011
78	01110010	206	01110011
79	11110010	207	11110011
80	00001010	208	00001011
81	10001010	209	10001011
82	01001010	210	01001011
83	11001010	211	11001011
84	00101010	212	00101011
85	10101010	213	10101011
86	01101010	214	01101011
87	11101010	215	11101011
88	00011010	216	00011011
89	10011010	217	10011011
90	01011010	218	01011011
91	11011010	219	11011011
92	00111010	220	00111011
93	10111010	221	10111011
94	01111010	222	01111011
95	11111010	223	11111011
96	00000110	224	00000111
97	10000110	225	10000111
98	01000110	226	01000111
99	11000110	227	11000111
100	00100110	228	00100111
101	10100110	229	10100111
102	01100110	230	01100111
103	11100110	231	11100111
104	00010110	232	00010111
105	10010110	233	10010111
106	01010110	234	01010111
107	11010110	235	11010111
108	00110110	236	00110111
109	10110110	237	10110111
110	01110110	238	01110111

111	111101110	239	11110111
112	00001110	240	00001111
113	10001110	241	10001111
114	01001110	242	01001111
115	11001110	243	11001111
116	00101110	244	00101111
117	10101110	245	10101111
118	01101110	246	01101111
119	111011110	247	11101111
120	00011110	248	00011111
121	10011110	249	10011111
122	01011110	250	01011111
123	11011110	251	11011111
124	00111110	252	00111111
125	10111110	253	10111111
126	01111110	254	01111111
127	11111110	255	11111111
128	00000001		

Приложение D. Гарантийные обязательства

D1. Общие сведения

а) Перед подключением оборудования необходимо ознакомиться с Руководством по эксплуатации.

б) Условия эксплуатации всего оборудования должны соответствовать ГОСТ 15150-69, ГОСТ В20.39.304-76 (в зависимости от исполнения устройства).

в) Для повышения надежности работы оборудования, защиты от бросков в питающей сети и обеспечения бесперебойного питания следует использовать сетевые фильтры и устройства бесперебойного питания.

D2. Электромагнитная совместимость

Это оборудование соответствует требованиям электромагнитной совместимости EN 55022, EN 50082-1. Напряжение радиопомех, создаваемых аппаратурой, соответствует ГОСТ 30428-96.

D3. Электропитание

Должно соответствовать параметрам, указанным в Руководстве по эксплуатации для конкретного устройства. Для устройств со встроенным источником питания – это переменное напряжение 220 В ±10%, частотой 50 Гц ±3%. Для устройств с внешним стабилизированным адаптером питания – источник питания 5 В ±5% или 12 В ±10% (напряжение пульсаций – не более 0.1 В). Для устройств с 24-вольтовым питанием – внешний источник питания переменного тока 24 В ±10%.

D4. Заземление

Все устройства, имеющие встроенный блок питания, должны быть заземлены путем подключения к специальным розеткам электропитания с заземлением или путем непосредственного заземления корпуса, если на нем предусмотрены специальные крепежные элементы. Заземление электропроводки здания должно быть выполнено в соответствии с требованиями ПУЭ (Правила Устройства Электроустановок). Оборудование с выносными блоками питания и адаптерами также должно быть заземлено, если это предусмотрено конструкцией корпуса или вилки на шнуре питания. Монтаж воздушных линий электропередачи и линий, прокладываемых по наружным стенам зданий и на чердаках, должен быть выполнен экранированным кабелем (или в металлическом рукаве), и линии должны быть заземлены с двух концов. Причем, если один конец экрана подключается непосредственно к шине заземления, то второй – подключается к заземлению через разрядник.

D5. Молниезащита

Молниезащита должна соответствовать РД 34.21.122-87 "Инструкция по устройству молниезащиты зданий и сооружений" и ГОСТ Р 50571.18-2000, ГОСТ Р 50571.19-2000, ГОСТ Р 50571.20-2000. При прокладке воздушных линий и линий, идущих по наружной стене зданий и по чердачным помещениям, на входах оборудования должны быть установлены устройства молниезащиты.

D6. Температура и влажность

Максимальные и минимальные значения температуры эксплуатации и хранения, а также влажности, Вы можете посмотреть в техническом описании конкретного оборудования. Максимальная рабочая температура – это температура, выше которой не должен нагреваться корпус устройства в процессе длительной работы.

D7. Размещение

Для вентиляции устройства необходимо оставить как минимум по 5 см свободного пространства по бокам и со стороны задней панели устройства. При установке в телекоммуникационный шкаф или стойку должна быть обеспечена необходимая вентиляция. Для этого рекомендуется устанавливать в шкафу специальный блок вентиляторов. Температура окружающего воздуха и вентиляция должны обеспечивать необходимый температурный режим оборудования (в соответствии с техническими характеристиками конкретного оборудования).

Место для размещения оборудования должно отвечать следующим требованиям:

- а) Отсутствие запыленности помещения.
- б) Отсутствие в воздухе паров влаги, агрессивных сред.
- в) В помещении, где устанавливается оборудование, не должно быть бытовых насекомых.
- г) Запрещается размещать на оборудовании посторонние предметы и перекрывать вентиляционные отверстия.

D8. Обслуживание

Оборудование необходимо обслуживать с периодичностью не менее одного раза в год с целью удаления из него пыли. Это позволит оборудованию работать без сбоев в течение продолжительного времени.

D9. Подключение интерфейсов

Оборудование должно подключаться в строгом соответствии с назначением и типом установленных интерфейсов.

D10. Гарантийные обязательства

ООО «НПП «Бевард» не гарантирует, что оборудование будет работать должным образом в различных конфигурациях и областях применения, и не дает никакой гарантии, что оборудование обязательно будет работать в соответствии с ожиданиями клиента при его применении в специфических целях.

ООО «НПП «Бевард» не несет ответственности по гарантийным обязательствам при повреждении внешних интерфейсов оборудования (сетевых, телефонных, консольных и т.п.) и самого оборудования, возникшем в результате:

- а) несоблюдения правил транспортировки и условий хранения;
- б) форс-мажорных обстоятельств (таких как пожар, наводнение, землетрясение и др.);
- в) нарушения технических требований по размещению, подключению и эксплуатации;
- г) неправильных действий при перепрошивке;
- д) использования не по назначению;
- е) механических, термических, химических и иных видов воздействий, если их параметры выходят за рамки допустимых эксплуатационных характеристик, либо не предусмотрены технической спецификацией на данное оборудование;
- ж) воздействия высокого напряжения (удар молнии, статическое электричество и т.п.).

Приложение Е. Права и поддержка

E1. Торговая марка

Copyright © BEWARD 2015.

Некоторые пункты настоящего Руководства, а также разделы меню управления оборудования могут быть изменены без предварительного уведомления.

BEWARD является зарегистрированной торговой маркой ООО «НПП «Бевард». Все остальные торговые марки принадлежат их владельцам.

E2. Ограничение ответственности

ООО «НПП «Бевард» не гарантирует, что аппаратные средства будут работать должным образом во всех средах и приложениях, и не дает гарантий и представлений, подразумеваемых или выраженных относительно качества, рабочих характеристик, или работоспособности при использовании в специфических целях. ООО «НПП «Бевард» приложило все усилия, чтобы сделать это Руководство по эксплуатации наиболее точным и полным. ООО «НПП «Бевард» отказывается от ответственности за любые опечатки или пропуски, которые, возможно, произошли при написании данного Руководства.

Информация в любой части Руководства по эксплуатации изменяется и дополняется ООО «НПП «Бевард» без предварительного уведомления. ООО «НПП «Бевард» не берет на себя никакой ответственности за любые погрешности, которые могут содержаться в этом Руководстве. ООО «НПП «Бевард» не берет на себя ответственности и не дает гарантий в выпуске обновлений или сохранении неизменной какой-либо информации в настоящем Руководстве по эксплуатации, и оставляет за собой право вносить изменения в данное Руководство и/или в изделия, описанные в нем, в любое время без предварительного уведомления. Если Вы обнаружите в этом Руководстве информацию, которая является неправильной или неполной, или вводит в заблуждение, мы будем Вам крайне признательны за Ваши комментарии и предложения.

E3. Предупреждения FCC

Это оборудование было протестировано и признано удовлетворяющим требованиям положения о цифровых устройствах, принадлежащих к классу А, части 15 Правил Федеральной комиссии по связи (FCC). Эти ограничения были разработаны в целях обеспечения защиты от вредных помех, которые могут возникать при использовании оборудования в коммерческих целях. Это оборудование может излучать, генерировать и использовать энергию в радиочастотном диапазоне. Если данное оборудование будет установлено и/или будет использоваться с отклонениями от настоящего Руководства, оно может оказывать вредное воздействие на качество радиосвязи, а при установке в жилой

зоне, возможно, – на здоровье людей. В этом случае владелец будет обязан исправлять последствия вредного воздействия за свой счет.

E4. Предупреждение CE

Это устройство может вызывать радиопомехи во внешнем окружении. В этом случае пользователь может быть обязан принять соответствующие меры.

E5. Поддержка

Для информации относительно сервиса и поддержки, пожалуйста, свяжитесь с сервисным центром ООО «НПП «Бевард». Контактные данные Вы можете найти на сайте <http://www.beward.ru/>.

Перед обращением в службу технической поддержки, пожалуйста, подготовьте следующую информацию:

- Точное наименование и IP-адрес Вашего оборудования (в случае приобретения IP-оборудования), дата покупки.
- Сообщения об ошибках, которые появлялись с момента возникновения проблемы.
- Версия прошивки и через какое оборудование работало устройство, когда возникла проблема.
- Произведенные Вами действия (по шагам), предпринятые для самостоятельного решения проблемы.
- Скриншоты настроек и параметры подключения.

Чем полнее будет предоставленная Вами информация, тем быстрее специалисты сервисного центра смогут помочь Вам решить проблему.